

Kontaktné údaje

UNIQA poisťovňa, a.s.

Lazaretská 15

820 07 Bratislava 27

IČO: 00 653 501, DIČ: 2021096242,

IČ DPH: SK7020000229

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,

Oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B

Infolinka na Call centrum UNIQA poisťovne, a.s.:

Tel. č.: 0850 111 400

E-mail: poistovna@uniqa.sk

Web: www.uniqa.sk

Kontakt na asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE

V prípade, že sa nachádzate v zahraničí a potrebujete pomoc, kontaktujte asistenčnú službu na uvedených číslach.

UNIQA ASSISTANCE – 24 hodín denne

Tel.: +421 2 544 11 029

Fax: +421 2 529 60 898

Pre bezproblémové spracovanie vzniknutej škodovej udalosti sa, prosím, riadte informáciami uvedenými v časti tejto produktovej príručky „Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti“ a „Nahlásenie škodovej udalosti“.

Tlačivo na nahlásenie škodovej udalosti si môžete stiahnuť z našej internetovej stránky www.uniqa.sk

Myslíte na to, že
aj za HRANICAMI
treba mať
ISTOTU.

Cestovanie & Sloboda
Krátkodobé cestovné poistenie

Produktová príručka
Od 1. 2. 2017



Karta klienta pre cestovné poistenie
World Assistance Card for travel insurance



Poistná zmluva č./Insurance Policy Nr.

Poistený/Insured

Priezvisko, meno, titul / Surname, Name, Title

Názov poistného produktu/Name of insurance product

Začiatok poistenia/Insurance valid from

Koniec poistenia/Insurance valid to

Myslíte

UNIQA

Obsah

Prečo sa poistiť na cestu do zahraničia?	3
Dôležité pojmy, o ktorých by ste mali vedieť	7
Popis predmetov poistenia	9
Výluky z poistenia	14
Prehľad poistných balíkov krátkodobého cestovného poistenia, poistné	17
Rozsah poistného krytia, poistné sumy	19
Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti	25
Nahlásenie škodovej udalosti	27
Všeobecné poistné podmienky	31
Formulár o podmienkach uzatvárajanej poistnej zmluvy	84
Informácia pre lekárov v zahraničí	91
Poznámky	92
Karta klienta	92

Prečo sa poistiť na cestu do zahraničia?

Chystáte sa do zahraničia súkromne alebo služobne? Poistenie nás stojí vždy menej, ako nepredvídané výdavky spojené napríklad s ambulantným ošetrením, dopravou a pobytom v nemocnici alebo prípadným riešením poškodenej batožiny.

Súčasťou cestovného poistenia sú automaticky aj asistenčné služby, na ktoré sa môžete obrátiť v akejkoľvek situácii v zahraničí.



Prečo práve UNIQA poisťovňa?

- ✓ univerzálna poisťovňa poskytujúca široké spektrum poisťných produktov v oblasti cestovného poistenia
- ✓ na slovenskom poisťovacom trhu už od roku 1990
- ✓ spoľahlivosť, finančná stabilita a poskytovanie poisťných služieb na vysokej úrovni
- ✓ profesionálne služby prostredníctvom odborného a stabilizovaného personálu
- ✓ vysoká odbornosť podporená medzinárodným know-how koncernu UNIQA

Prečo práve cestovné poistenie od UNIQA?

- ✓ istota nielen v zahraničí, ale aj na území SR
- ✓ produkty aj bez obmedzenia veku
- ✓ balíky krytí bez ďalších príplatkov
- ✓ bežné dovolenkové letné a zimné športy automaticky kryté
- ✓ krytie pre tehotné ženy
- ✓ krytie aj ambulantného ošetrovania, pobytu v nemocnici, ako aj prevoz do bydliska až do 100 %
- ✓ poistenie storno poplatku aj samostatne
- ✓ krytie aj nutných nákupov pri oneskorenom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou
- ✓ jednoduchosť a rýchlosť poskytovaných služieb



Asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE pre Vás:

- ✓ poradíme Vám najbližšieho lekára, na ktorého sa môžete v zahraničí obrátiť
- ✓ zaplatíme za Vaše ošetrovanie a hospitalizáciu v zahraničí
- ✓ sledujeme Váš zdravotný stav po Vašej návšteve u lekára
- ✓ zabezpečíme Váš prevoz z nemocnice na Slovensko
- ✓ v prípade Vašej hospitalizácie komunikujeme s Vašou rodinou na Slovensku
- ✓ poskytneme Vám asistenciu pri strate dokumentov
- ✓ poradíme Vám pred vycestovaním v oblasti hygieny, cestovania a bezpečnosti krajiny, do ktorej plánujete vycestovať
- ✓ poskytneme kontakt na veľvyslanectvo a konzuláty

Tipy na cestu

- Skontrolujte si platnosť cestovného pasu/občianskeho preukazu.
- Požiadajte o potrebné vízum.
- Informujte sa o odporúčaných a povinných očkovaníach.
- Predchádzajte ochoreniam.
- Zostavte si cestovnú lekárničku.
- Poznačte si telefónne číslo a adresu slovenského veľvyslanectva.
- Do príručnej batožiny si zbaľte hotovosť a platobné karty.
- Pred odchodom skontrolujte svoju domácnosť.

Dôležité pojmy, ktoré by ste mali poznať.

Poistený

Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.

Rodina

Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, staršie ako 18 rokov ku dňu dojednania poistnej zmluvy. Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.

Rodinní príslušníci

Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/žka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisteného.

Cestovné doklady

Pre účely tohto poistenia sa za cestovné doklady považuje cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz vystavené na meno poisteného a technické osvedčenie k motorovému vozidlu, ktorým poistený vycestoval do zahraničia.

Akútne ochorenie

Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.

Chronické ochorenie

Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov

vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.

Začiatok poistenia

Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

Návrh poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poistného najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poistiteľovi, za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poistiteľa.

Účel Vašej cesty

Poistenie sa vzťahuje na turistické, študijné cesty, služobné cesty nemanuálneho charakteru.

Miesto poistenia:

Európa

Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v geografickom zmysle na území Európy vrátane nasledovných krajín a ostrovov Stredozemného mora: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (okrem Marokom obsadenej západnej Sahary), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko,

Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov.

Svet

Ak bola dohodnutá územná platnosť v poistnej zmluve „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete.

Popis predmetov poistenia

■ Poistenie liečebných nákladov

Poskytneme krytie za **ošetrenie akútneho ochorenia** alebo **úrazu** počas pobytu poisteného v zahraničí. Poistiteľ kryje najmä:

- ambulantné vyšetrenie vrátane predpísaných liekov,
- hospitalizáciu,
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho strediska v zahraničí,
- prepravu poisteného na územie Slovenskej republiky, ak si to jeho zdravotný stav vyžaduje,
- prepravu telesných pozostatkov zosnulého poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. náklady na kremáciu vykonanú v zahraničí,
- ošetrenie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci,
- liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu,
- dopravu a ubytovanie jedného rodinného príslušníka v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 5 dní,
- nevyhnutnú potrebnú prepravu nedostupných liekov, sér v zahraničí z najbližšieho dostupného miesta, v ktorom sa nevyhnutné lieky, séra nachádzajú,
- návrat do vlasti spolupoistenej osoby do miesta jeho bydliska, ak predčasne ukončil pobyt v zahraničí z dôvodu prevozu poisteného alebo z dôvodu predĺženia hospitalizácie poisteného trvajúcej aj po dátume pôvodne plánovaného ukončenia pobytu poisteného. V tomto prípade zabezpečíme a uhradíme cestovné náklady na spätnú cestu spolucestujúceho, ktoré vznikli nepoužitelnosťou alebo len čiastočnou nepoužitelnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek, v najskoršom dostupnom termíne, vozidlom druhej triedy,
- dopravu späť na územie Slovenskej republiky pre deti

do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky.

- obstaranie, oprava dioptrických, ortopedických, protetických pomôcok poškodených, zničených, stratených v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.

■ Poistenie pátrania a záchranu

Ak utrpíte **úraz v horách**, máte nárok na vyprostenie v horách, t.j. prepravu poisteného vrtuľníkom do nemocnice, resp. zo svahu k najbližšej zjazdnej ceste, kam sa dostane pozemný dopravný prostriedok zdravotníckeho zariadenia, zvoz telesných pozostatkov poisteného na miesto odvozu pozostatkov dopravnou zdravotnou službou, ako aj keď utrpíte **úraz na mori** máte nárok na vyprostenie vo vode, t.j. prepravu poisteného záchrannou službou do nemocnice.

■ Poistenie právnej pomoci

Poskytneme Vám právnu pomoc, **ak budete v zahraničí zadržaný políciou** alebo Vám zadržanie hrozí. V týchto prípadoch máte nárok na pomoc s obstaraním advokáta, tlmočníka, prípadne s poskytnutím návratnej zálohy na advokáta, tlmočníka, kauciu.

■ Úrazové poistenie - trvalé následky úrazu

Poistenie slúži na **finančné zabezpečenie** osoby, ktorá v dôsledku úrazu utrpela trvalé poškodenie zdravia. Poistné plnenie sa vypláca po ustálení trvalých následkov, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. Pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie jednoročnej lehoty. Nárok na plnenie vznikne, ak trvalé následky sú vo výške minimálne 50 %.

■ Poistenie zodpovednosti za škodu

Kryjeme **škody na zdraví alebo usmrtením, poškodením alebo zničením veci**, ktoré neúmyselne spôsobíte počas zahraničnej cesty tretej osobe.

■ Poistenie batožiny

Poistenie slúži na **náhradu nákladov za poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené veci**, ktoré ste si so sebou zobrali na cestu, alebo ste ich počas cesty

nadobudli. Pri ich strate, odcudzení, či zničení Vám nahradíme časovú hodnotu vecí na základe predložených dokladov o ich nadobudnutí. Pri poškodených veciach uhradíme náklady na opravu (najviac však do výšky časovej hodnoty vecí). Venujte, prosím, pozornosť výlukám z poistenia batožiny, ako aj ustanoveniam, ktoré sa týkajú podmienok na krytie šperkov, technických prístrojov a pod.

Kryté sú aj prípady **neskorého dodania batožiny vinou leteckej spoločnosti**. Máte nárok na nákup vecí osobnej spotreby, akými sú náhradné oblečenie, toaletné potreby zakúpené do 48 hodín odo dňa meškania batožiny.

V poistení batožiny je zahrnutá aj **pomoc v prípade straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov**. V takomto prípade sú kryté vynaložené náklady na úradné poplatky za opätovné vystavenie cestovných dokladov a náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka.

V rámci poistenia batožiny máte krytú aj **pomoc pri strate Vašich platobných prostriedkov, ako aj pomoc, ak sa dostanete do finančnej núdze**. Sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, zabezpečíme pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z Vašej banky na miesto, kde sa budete nachádzať, uhradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak kontakt s Vašou bankou nie je možný, poskytneme Vám návratnú zálohu, ktorú nám po návrate z Vašej cesty vrátite najneskôr do 1 mesiaca odo dňa prijatia zálohy.

■ **Poistenie storno poplatkov (zjazd, cesta, cestovný lístok)** Slúži na úhradu nákladov súvisiacich so zrušením zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka, ktoré musíte uhradiť cestovnej kancelárii, resp. cestovnej agentúre v prípade stornovania zájazdu/cesty/cestovného lístka z uvedených dôvodov:

- úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
- náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
- akútne zhoršenie chronického ochorenia,
- živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu

majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zjazde,

- neznášanlivosť očkovania poisteného,
- trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zjazde,
- rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
- podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov plánovanej rezervovanej cesty 60 dní pred termínom nástupu na cestu,
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
- neobstátie poisteného na maturitnej skúške 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, keď je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
- neobstátie poisteného na záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisteného 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, keď je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,

■ Poistenie prerušenia cesty

Pri preušení cesty máte nárok na uhradené, nečerpané služby, ako napr. vouchery, polpenzia, pobyt v hoteli (okrem spiatočných lístkov), z dôvodov uvedených pri poistení storno poplatkov vrátane nákladov na spiatočnú cestu vozidlom rovnakého druhu a triedy podľa pôvodne plánovanej cesty, v prípade, že prerušíte cestu z dôvodov, ktoré ohrozujú Vašu bezpečnosť v danej krajine, ako sú štrajky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, a nie je možné ďalej v ceste pokračovať.

■ Poistenie zmeškania dopravného prostriedku

Poskytneme Vám plnenie za cestovné náklady potrebné na cestu do inej cieľovej stanice, z ktorej môžete pokračovať v ceste do Vašej cieľovej destinácie v zahraničí, ako aj nutné výdavky na občerstvenie, toaletné potreby, nevyhnutný nocľah, ak ste zmeškali dopravný prostriedok z objektívnych príčin, akými sú:

- úraz, dopravná nehoda poisteného,
- technická porucha použitého dopravného prostriedku,
- meškание rezervovaného letu/dopravného prostriedku.

■ Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

Máte nárok na výdavky na taxík alebo výdavky na nocľah, občerstvenie, toaletné potreby pri Vašej spia-točnej ceste z cieľovej stanice príchodu/príletu do miesta Vášho bydliska, pokiaľ nie je možné v plánovanej ceste pokračovať v dôsledku oneskoreného príchodu/príletu do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/príletu.



Prosíme venujte pozornosť rozsahu krytia jednotlivých poistných balíkov na str. 19 - 24 tejto príručky. Poistené sú tie predmety poistenia, ktoré sa nachádzajú vo Vami zmluvne dojednanom poistnom balíku.

Výluky z poistenia

Niektoré výluky, ktoré by Vás mohli najviac zaujímať:

■ Liečebné náklady

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s ošetrením, liečbou poisteného, ak ide o:

- srdcové ochorenia, nádorové ochorenie, mozgovú porážku, diabetes typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu 9 mesiacov pred výskytom poistnej udalosti,
- následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
- nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
- plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
- prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
- ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
- pôrod,
- náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- územie štátu, v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému alebo prechodnému pobytu a na územie štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia Ministerstvom zahraničných vecí SR oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa neodporúča cestovať,
- vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, štrajku, demonštrácii, povstaní.

■ Storno poplatok a prerušenie cesty

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/prerušenia cesty:

- v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd bolo tehotenstvo známe, okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu alebo kľudový režim na lôžku, ktoré nariadil a potvrdil lekár,
- v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu, okrem chorôb vylúčených z poistenia: srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred uzatvorením poistenia v prípade storna zájazdu, alebo pred nástupom na cestu v prípade prerušenia cesty,
- v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa u poisteného prvýkrát, ktoré si vyžadujú jeho hospitalizáciu,
- ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu poistnú udalosť predvídať,
- ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu platná,
- ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
- ak poistiteľom poverený revízny lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
- ochorenie/smrť, ktoré vznikli pri uzatvorení poistenia alebo sa dali predvídať.

■ Zodpovednosť za škodu

Vylúčené sú škody spôsobené pracovnou činnosťou poisteného.

■ Batožina

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za škody:

- ktoré nastanú na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) pri ich používaní podľa štandardného určenia,
- ak bola poistená vec stratená v čase, keď ju poistený nechal bez dozoru, stratil, zabudol, odložil, nechal zaveseňnú alebo postavenú a pod.,
- ak bola poistená vec odcudzená z nestráženého odstaveného motorového vozidla/ prívesu,
- ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,

- v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky,
- ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní, ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami,
- ktoré vznikli úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednanja poistenia,
- v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.

Úplne znenie výluk z poistenia všetkých predmetov poistenia je uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2017, ktoré sa nachádzajú v tejto príručke na str. 31 - 83.



Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie					
	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno
Predmet poistenia					
1. Poistenie storno poplatku			✓	✓	✓
2. Poistenie prerušenia cesty			✓	✓	✓
3. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku, poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia		✓	✓	✓	
4. Poistenie batožiny		✓	✓	✓	
5. Poistenie zachraňovacích nákladov	✓	✓	✓	✓	
6. Poistenie liečebných nákladov	✓	✓	✓	✓	
7. Úrazové poistenie		✓	✓	✓	
8. Poistenie zodpovednosti za škodu		✓	✓	✓	
9. Právna pomoc	✓	✓	✓	✓	

Jednorazové poistné na osobu pre Jednolivec/Rodina** za poistný balík						
Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie						
		Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno
Miesto poistenia:	Európa	1,20 EUR/deň	1,60 EUR/deň	2,50 EUR/deň	3,30 EUR/deň	35 EUR za každých začatých 1 000 EUR ceny
	z toho právna pomoc	0,01 EUR/deň	0,02 EUR/deň	0,03 EUR/deň	0,03EUR/deň	
	Svet	1,70 EUR/deň	2,20 EUR/deň	3,80 EUR/deň	4,50 EUR/deň	
	z toho právna pomoc	0,02 EUR/deň	0,02 EUR/deň	0,04 EUR/deň	0,05 EUR/deň	
Poistná doba: je uvedená v návrhu poistnej zmluvy		2 dni - 11 mes.	1 deň - 11 mes.	1 deň - 11 mes.	1 deň - 11 mes.	
Vek poisteného:		do 70 rokov veku	bez obmedzenia veku	do 70 rokov veku	bez obmedzenia veku	

* Na rodinné poistenie sa vzťahuje 20 % zľava z celkovej sumy poistného za všetky poistené osoby.

Súčasťou poistných balíkov Basic, Plus, Komfort, Extra sú **asistenčné služby NONSTOP a ZDARMA**, ktoré môžete využívať počas Vášho pobytu v zahraničí, ak Vám vznikne škodová udalosť.

TIP Využite asistenčnú službu aj pred Vašou cestou a oboznámte sa s informáciami o krajine, do ktorej cestujete, napr. bezpečnosť, počasie, hygiena, akou menou môžete platiť a pod.

UNIQA

Assistance

24
servis

+421 2 544 11 029

Poistné sumy v EUR na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

Predmet poistenia	Basic	Plus	Komfort	Extra	Storno
Poistenie storno poplatku					
1. Náhrada storno poplatkov vzniknutých pri nenastúpení na cestu.	–	–	So spoluúčasťou 10 %. Maximálne však 2 000 EUR* pre Európu, 1 000 EUR* pre Svet.	Bez spoluúčasti, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení. Maximálne však 4 000 EUR* pre Európu, 1 000 EUR* pre Svet.	Až do dohodnutej poistnej sumy bez spoluúčasti, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení.
Poistenie prerušenia cesty					
2. Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu.	–	–	Až do dohodnutej poistnej sumy so spoluúčasťou 10 %, poistené aj vybrané ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu so spoluúčasťou 25 %.	Až do dohodnutej poistnej sumy bez spoluúčasti, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení.	Až do dohodnutej poistnej sumy bez spoluúčasti, poistené aj ochorenia nevyžadujúce hospitalizáciu a akútne stavy chronických ochorení.

* pokiaľ nie je v návrhu poistnej zmluvy dojednaná vyššia poistná suma za doplatok 35 EUR na každých začatých 1 000 EUR ceny nad uvedené poistné sumy

TIP Odporúčame Vám balík **Cestovné poistenie Extra**, ktorý zahŕňa niekoľko extra výhod:

- ✓ krytie akútnych stavov chronických ochorení,
- ✓ poistenie Storno poplatku a Prerušenia cesty bez uplatnenia spoluúčasti,
- ✓ poistenie bez obmedzenia veku poisteného,
- ✓ rozšírené krytie v poistení batožiny,
- ✓ vyššie poistné sumy,
- ✓ komplexné poistenie na Vaše cesty.

Poistné sumy v EUR na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

Predmet poistenia		Basic	Plus	Komfort	Extra
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku, poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia					
3. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku pri odchode.	jednotlivec	–	50 EUR	50 EUR	100 EUR
Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie a cestu.	rodina	–	80 EUR	80 EUR	200 EUR
4. Oneskorený príchod na východzie letisko, stanicu. Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxíkov.	jednotlivec	–	50 EUR	50 EUR	100 EUR
	rodina	–	80 EUR	80 EUR	200 EUR
Poistenie batožiny					
5. Náhrada pri strate, krádeži alebo zničení batožiny.	jednotlivec	–	700 EUR	700 EUR	1 000 EUR
	rodina	–	1 400 EUR	1 400 EUR	2 000 EUR
Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov.		–	do výšky 1/3 poistnej sumy	do výšky 1/3 poistnej sumy	do výšky 1/2 poistnej sumy
6. Nevyhnutné hygienické potreby a vecí osobnej spotreby pri oneskorenom dodaní batožiny.	jednotlivec	–	150 EUR	150 EUR	250 EUR
	rodina	–	280 EUR	280 EUR	400 EUR
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.	jednotlivec	–	340 EUR	340 EUR	400 EUR
	rodina	–	680 EUR	680 EUR	800 EUR
8. Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov.	jednotlivec	–	–	–	350 EUR
	rodina	–	–	–	700 EUR
Poistenie zachraňovacích nákladov					
9. Náklady na pátranie a záchranu poisteného na horách a na/vo vode		15 000 EUR	15 000 EUR	15 000 EUR	15 000 EUR
Poistenie liečebných nákladov					
Maximálne poistné plnenia v bodoch 10. až 21. do výšky poistnej sumy pre liečebné náklady.		230 000 EUR	230 000 EUR	230 000 EUR	230 000 EUR
10. Prevoz do najbližšej nemocnice, preloženie poisteného.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
11. Ambulantné ošetrovanie.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
12. Hospitalizácia.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
13. Denná dávka počas hospitalizácie.	max. EUR/deň	18 EUR	18 EUR	18 EUR	20 EUR
14. Nevyhnutná preprava liekov.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR

Poistné sumy v EUR na poistnú dobu, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU) 1 poisteného, v prípade rodiny spoločne na všetky osoby

Poistné balíky pre krátkodobé cestovné poistenie

Predmet poistenia		Basic	Plus	Komfort	Extra
Poistenie liečebných nákladov					
15. Transport do domovskej krajiny podľa rozhodnutia lekára vrátane ambulantného lietadla.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
16. Návšteva poisteného jeho blízkou osobou, pri hospitalizácii poisteného dlhšej ako 5 dní.	cesta/PU	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
	nocľah/PU	85 EUR	85 EUR	85 EUR	90 EUR
17. Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
18. Ošetrovanie zubov - iba akútne prípady (vyvrtanie, liečivá vložka, vytrhnutie a pod.).		PU	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
19. Repatriácia ľudských pozostatkov poisteného do domovskej krajiny.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
20. Liečebné náklady v dôsledku terorizmu (ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia poisteného, prevoz poisteného v súvislosti s jeho ošetrovaním).		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
21. Ortopedické, protetické pomôcky.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
Maximálne poistné plnenia v bodoch 10. až 17. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení.		20 000 EUR	20 000 EUR	20 000 EUR	20 000 EUR
Úrazové poistenie					
22. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu poisteného nad 50 %.		–	35 000 EUR	17 000 EUR	35 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu					
23. Neúmyselne spôsobené škody na majetku a zdraví.		–	200 000 EUR	200 000 EUR	200 000 EUR
Právna pomoc					
24. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou.		max.	2 000 EUR	2 000 EUR	6 000 EUR
25. Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka.		max.	2 000 EUR	2 000 EUR	6 000 EUR
26. Návratná záloha pre advokáta alebo návratná kaucia.		max.	1 800 EUR	1 800 EUR	5 000 EUR

TIP Ostatné výhody ponúkaných poistných balíkov **krátkodobého cestovného poistenia Basic, Plus, Komfort, Extra, Storno:**

- ✓ Poistné produkty bez prirážky za vek
- ✓ Poistná ochrana začína Vaším vycestovaním už na Slovensku
- ✓ Športové aktivity neuvádzané vo výlukách z poistenia sú kryté bez prirážky za šport
- ✓ Poistenie aj pre osoby nad 70 rokov – poistný produkt EXTRA
- ✓ Poistené sú aj cesty v poistení storno poplatkov, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia – poistná ochrana v tomto prípade začína 10. dňom po uzatvorení poistenia (okrem prípadov úmrtia, úrazu, živelného pohromy)
- ✓ Maximálna poistná doba je až 11 mesiacov

Ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti

Liečebné náklady – ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz

- Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby **UNIQA ASSISTANCE na tel.č.: +421 2 544 11 029**.
- Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate a dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vás na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
- S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
- Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžete vždy kontaktovať,
 - dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
- V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte pomoc lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poistnej zmluve pre cestovné poistenie.
 - Ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadať si od lekára lekársku správu na Vaše meno, v ktorej bude uvedená diagnóza, predpísané lieky, podpis a pečiatka lekára, aj účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia.
 - Ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.

Storno zájazdu, cesty, cestovného lístka

V prípade stornovania cesty kontaktujte bezodkladne cestovnú kanceláriu/agentúru, v ktorej ste si zájazd/cestovný lístok zakúpili čo najskôr. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu/cesty, dátum stornovania, dôvod storna, potvrdenie o obstaraní a zaplatení cesty, potvrdenie o zaplatení poisteného. Cestovnej kancelárii/agentúre predložte oznámenie škodovej udalosti, aby Vám potvrdila

výšku vzniknutých stornopoplatkov. Dôvod stornovania zájazdu/cesty (napr. ochorenie, úraz) je potrebné dať si potvrdiť ošetrojúcim lekárom s vystavením lekárskej správy.

Prerušenie cesty

V prípade prerušenia cesty z dôvodu ochorenia, úrazu si nechajte v mieste pobytu vystaviť podrobnú lekársku správu o úraze, ochorení.

Zmeškanie dopravného prostriedku

Príčinu zmeškania dopravného prostriedku si nechajte potvrdiť. Originály dokladov za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie, stravu si uschovajte.

Oneskorený návrat domov

Meškanie dopravného prostriedku si nechajte potvrdiť u dopravcu. Originály dokladov za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie, stravu si uschovajte.

Pátranie a záchrana

Ak to Vaša situácia dovoľuje, bezodkladne kontaktujte záchrannú službu alebo asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE.

Poškodenie, strata batožiny

Ak dôjde ku krádeži, poškodeniu, strate Vašej batožiny, nahláste vzniknutú škodu polícii a orgánu, u ktorého došlo ku škode, napr. u dopravcu, ubytovacieho zariadenia. Originál dokladu o nahlásení škody zodpovedným orgánom si ponechajte. Ak stratíte cestovné doklady, platobné prostriedky skontaktujte sa bezodkladne s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Zodpovednosť za škodu

Ak spôsobíte škodu na zdraví bezodkladne sa skontaktujte s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Ak spôsobíte škodu na veci, uschovajte si originál faktúry na úhradu poškodenej veci vrátane dokladu o úhrade, ak ste poškodenú vec uhradili.

Právna pomoc

Bezodkladne sa skontaktujte s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE.

Nahlásenie škodovej udalosti

Po návrate z cesty nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA poisťovne, a.s., vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk) a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou. Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj online formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk.

V prípade, ak ste na cestu vôbec nevycestovali a cestu ste zrušili, nahláste nám škodovú udalosť čo najskôr, vrátane doručenia dokladov potrebných k likvidácii škodovej udalosti.

Storno poplatok (zázjazd, cesta, cestovný lístok) a prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- doklad o úhrade poistného
- záväzná prihláška na zázjazd
- potvrdenie o zaplatení zázjazdu, záloha, doplatok
- potvrdenie CK o stornovaní zázjazdu/cesty s uvedením výšky storno poplatku a dátumu stornovania
- stornovacie podmienky CK
- potvrdenie CK o prerušení cesty, predčasnom návrate z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu
- nevyužitú a uhradenú službu z dôvodu prerušenia cesty (vouchery, lístky, hotelové dobropisy a pod.)
- dodatočné náklady na spätnú cestu – pri prerušení cesty
- lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy
- úmrtný list
- správa hasičov o škodovej udalosti
- žiadosť o rozvod
- potvrdenie o nevykonanej maturitnej/inej záverečnej skúšky I, II stupňa vysokoškolského štúdia
- materská knižka

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- lekárska správa z ošetrovania s uvedením diagnózy
- účty za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, lieky, prevoz
- prepúšťacia správa z hospitalizácie, ak ste boli hospitalizovaný
- lekársky predpis liekov, recept
- doklad o úhrade v hotovosti za poskytnutú zdrav. starostlivosť, v prípade platby v hotovosti policajná správa, ak vznikla dopravná nehoda

Zmeškanie dopravného prostriedku

- potvrdenie preukazujúce vznik technickej poruchy použitého dopravného prostriedku
- lekársku správu o úraze
- policajnú správu v prípade dopravnej nehody
- platná letenka/cestovný lístok
- doklad o rezervácii a jeho dátum
- potvrdenie dopravcu o meškaní letu/iného dopravného prostriedku s uvedením dôvodu a doby meškania a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté)
- účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady – podľa toho, ktoré boli vynaložené

Oneskorený návrat zo zahraničia

- potvrdenie dopravcu o meškaní letu/iného dopravného prostriedku s uvedením dôvodu a doby meškania
- platná letenka alebo cestovný lístok
- účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady – podľa toho, ktoré boli vynaložené

Úrazové poistenie

Trvalé následky úrazu

- lekárska správa ošetrojúceho lekára o vzniku úrazu s uvedením diagnózy
- policajná správa (ak prebehlo vyšetrenie)
- správa ošetrojúceho lekára na Slovensku s rozsahom trvalých následkov
- úradný doklad o úmrtí a lekárska správa o úmrtí – v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu

Batožina

Štrata/Odcudzenie

- nadobúdacie doklady k veciam v batožine
- cestovný lístok
- zápis o nahlásení škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo, napr. dopravca, hotel, ubytovacie zariadenie a pod.
- potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny do úschovy
- batožinový lístok
- policajná správa

Poškodenie batožiny

- doklad o oprave, resp. neopraviteľnosti samotnej batožiny

Neskoré dodanie batožiny

- reklamačný zápis o neskorom dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckej spol. s uvedením dôvodu a doby meškania, ako aj o výške jeho plnenia
- účty za zakúpené veci osobnej spotreby - náhradné oblečenie, toaletné potreby
- platná letenka
- batožinový lístok

Zodpovednosť za škodu

- stanovisko poškodeného k: vzniku škody, druhu a stavu poškodenej veci, výške požadovanej náhrady škody, faktúry za opravu a pod.
- doklad o úhrade škody
- fotodokumentácia
- vyjadrenie svedkov
- lekárska správa poškodeného
- zdravotná dokumentácia poškodeného
- policajná správa

Po objektivizácii škodovej udalosti a doložení originálov dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, resp. budú uhradené priamo zdravotníckemu zariadeniu do zahraničia v súlade s platnou verziou Všeobecných poisťných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie - 2017.



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre krátkodobé cestovné poistenie - 2017

Cestovné poistenie - 2017, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre krátkodobé cestovné poistenie - 2017 (ďalej aj „VPP“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifou cestovného poistenia, uzavretou poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v poistnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Poistná suma
- Článok 8 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa
- Článok 10 Všeobecné výluky
- Článok 11 Znalecké konanie

ODDIEL II KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

- Článok 12 Poistenie liečebných nákladov
- Článok 13 Poistenie zodpovednosti za škodu
- Článok 14 Úrazové poistenie
- Článok 15 Poistenie zachraňovacích nákladov
- Článok 16 Poistenie batožiny
- Článok 17 Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty
- Článok 18 Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku
- Článok 19 Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- Článok 20 Poistenie právnej pomoci

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 21 Daňové povinnosti
- Článok 22 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 23 Sťažnosť
- Článok 24 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1. **Poisťiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, so sídlom: Lazaretská ul. 15, 820 07 Bratislava, registrovaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 843/B ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poistnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
3. **Poistník.** Je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu. Poistník akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poistníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poistnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
4. **Poistná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poistné.
5. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu.
6. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poisťiteľa.
7. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti, počas poistnej

doby, jedného poisteného. V prípade rodinného poistenia sa poistná suma vzťahuje na všetky poistené osoby spoločne podľa čl. 7, bodu 2 týchto VPP.

8. **Vstupný vek.** Je vek poisteného dovŕšený ku dňu dojednania poistnej zmluvy.
9. **Poistná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.
10. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poistnej zmluvy vyplatená poistiteľom v prípade poistnej udalosti.
11. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.
12. **Chronické ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
13. **Zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok.** Za zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok sa považuje, ak stomatologické preventívne vyšetrenie nebolo vykonané v predchádzajúcom, alebo aktuálnom, kalendárnom roku odo dňa poistnej udalosti.
14. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženie je bezprostredne ohrozený život poisteného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
15. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe choroby a úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrovujúcim lekárom.
16. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá ne-

očakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť.

17. **Telesné poškodenie.** Je lekársky zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takémuto poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
18. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle článku 14, Oddielu II, časti 2 týchto VPP.
19. **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
20. **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule atď.) sú hradené. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou.
21. **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
22. **Víchrice.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s (75 km/h) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený

preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.

23. **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
24. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
25. **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
26. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
27. **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
28. **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - a) vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta,
 - b) atmosferickými zrážkami.
29. **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
30. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
31. **Krádež.** Je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
32. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
33. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objek-

tívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.

34. **Strata veci.** Je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
35. **Časová hodnota.** Je nová hodnota veci znížená o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
36. **Letecké prístroje.** Sú informačné prostriedky, ktoré slúžia k meraniu fyzikálnych parametrov a veličín súvisiacich s letom lietadla a ich spracovaním do tvaru, ktorý je možné využívať človekom alebo iným zariadením k ovládaniu lietadla, a zaraďujú sa medzi ne: rýchlomer, umelý horizont, výškomer, zatáčkomer, smerový zotrvačník, variometer.
37. **Nestrážené odstavené vozidlo.** Je vozidlo/príves, pri ktorom nebol poistený ani ním poverená známa dôveryhodná osoba nepretržite. Odstavenie motorového vozidla na otvorenom mieste na všeobecné použitie sa za stráženie nepovažuje.
38. **Zmluvný partner.** Je partner poistiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
39. **Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia osoba menovite uvedená v poistnej zmluve, ďalej v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii/agentúre. Na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného v mieste bydliska blízkej osoby.
40. **Rodinní príslušníci.** Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/žka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisteného.
41. **Rodina.** Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.
42. **Cestovné doklady.** Cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz vystavené na meno poisteného a technické osvedčenie k motorovému vozidlu, ktorým poistený vycestoval do zahraničia.
43. **Doba platenia poistného.** Je doba zhodná s poistnou dobou.
44. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou.

Článok 2

Predmet poistenia

- Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poistného balíka v poistnej zmluve:
 - poistenie liečebných nákladov,
 - poistenie zodpovednosti za škodu,
 - úrazové poistenie,
 - poistenie zachraňovacích nákladov,
 - poistenie batožiny,
 - poistenie storno poplatku a prerušenia cesty,
 - poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku,
 - poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia,
 - poistenie právnej pomoci.
- Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje na štátnych občanov SR alebo na cudzincov s výlukou krajiny, ktorej je poistený cudzinec štátnym občanom.
- Poistenie sa vzťahuje na osoby bez obmedzenia veku, pokiaľ nie je v dojednanom poistnom balíku stanovené inak.
- Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 osoby a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, staršie ako 18 rokov ku dňu dojednávania poistnej zmluvy
- Poistenie sa vzťahuje na cesty nasledovného charakteru:
 - turistický,
 - študijný,
 - služobná cesta nemanuálneho charakteru.

Článok 3

Miesto poistenia

- Miestom poistenia je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť:
 - Európa alebo,
 - Svet.
- Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v geografickom zmysle na území Európy vrátane nasledovných krajín a ostrovov Stredozemného mora: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska

a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (okrem Marokom obsadenej západnej Sahary), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak.

- Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, pokiaľ nie je v príslušných článkoch týchto VPP dojednané inak.

Článok 4

Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia

- Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára pred nástupom na cestu poistného a platí na jednu cestu, pokiaľ nie je dojednané inak.
- Uzatvorenie viacerých navzájom súvisiacich poistných zmlúv si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas poistiteľa.
- Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poistného najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poistiteľovi, za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poistiteľa.
- Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

5. Koniec poistenia je daný 24 hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v návrhu poistnej zmluvy dojednaný ako koniec poistenia.
6. Prvý deň cesty sa počíta od okamihu opustenia bydliska/prechodného bydliska/ pracoviska poisteného a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu návratu poisteného späť do miesta jeho bydliska/prechodného bydliska/pracoviska, alebo do dňa uplynutia poistenia, podľa toho ktorá situácia nastala skôr, s výnimkou poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty, podľa čl. 17 týchto VPP.
7. Všetky prípadne zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

Článok 5 Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnou zmluvou, týmito VPP a zmluvnými podmienkami. Poistenie zaniká najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
 - c) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - d) odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
2. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenu dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 6 Poistné

1. Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku cestovného poistenia, stanovených poisťiteľom. Poistné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí,

územnej platnosti, od dojednaného poistného balíka. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.

2. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu v deň dojednania poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby v prospech účtu poisťiteľa.
3. Poistné sa platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
4. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby.
5. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
6. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistnej doby.
7. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
8. Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.
9. Ak dôjde k odstúpeniu poisťníka od poistnej zmluvy, najneskôr jeden deň pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poisťiteľ na požiadanie poisteného vráti zaplatené poistné znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Odstúpenie od poistnej zmluvy je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatku a prerušenia cesty.
10. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 7 Poistná suma

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, pokiaľ v jednotlivých článkoch Oddielu II týchto VPP nie je dojednané inak.
2. V prípade rodinného poistenia predstavuje poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre rodinu najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby spoločne pre všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.

Článok 8

Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.
4. Poistné plnenie je splatné v mene EUR. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poistiteľ prepočet na menu EUR, podľa platného kurzového lístka Európskej centrálnej banky v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 9

Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

1. Poistník a poistený sú povinní:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve,
 - b) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
 - c) bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah.,

- d) poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
- e) ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok.,
- f) poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- g) poistený je povinný dbať, aby si so sebou na cestu zobral dostatočné množstvo liekov, ktoré pravidelne užíva na lekárske predpis,
- h) poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:

- a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
- b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti,
- c) po prevzatí formulára/ov „oznámenia škodovej udalosti pre príslušný druh poistenia“ bezodkladne zaslať poistiteľovi pravdivé a úplné písomné vysvetlenie o vzniku a rozsahu škody vrátane výšky škody,
- d) v prípade škody spôsobenej trestným činom, je poistený povinný okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému orgánu, vrátane presného popisu skutkovej podstaty, a nechať si to potvrdiť,
- e) poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe poistiteľa súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom,

- f) poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poistiteľovi nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,
- g) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú, alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom.,
- h) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou krytou cestovným poistením začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi,
- i) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
3. Práva a povinnosti poistiteľa:
- a) poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poistiteľ,
- b) skutočnosti, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
- c) poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutoč-

- nostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednávaní poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
- d) ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.,
- e) ak poistený koná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
- f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Článok 10 Všeobecné výluky

- Právo na poistné plnenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku:
 - úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9, Oddielu I týchto VPP,
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene, alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie, alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
- Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 9 Oddielu I týchto VPP, bude poistiteľovi zneвозможенé jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.

3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:
 - a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia, alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
4. Z poistenia sú vylúčené poistené udalosti, ktoré vznikli:
 - a) samovraždou poisteného alebo pokusom o samovraždu poisteného,
 - b) vplyvom požitia alkoholu, omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov,
 - c) v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti,
 - d) na expedíciách,
 - e) v dôsledku úradného nariadenia.
5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.
6. Poistenie sa nevzťahuje na prípravu a aktívnu účasť na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, profesionálnu športovú činnosť, pokiaľ v jednotlivých článkoch nie je uvedené inak.

7. Poistenie sa nevzťahuje na nasledovné extrémne a rizikové športové činnosti: Aerotrim, Bicross, Bobby a sane mimo vyznačených tratí, Buggykting, Fly Fox, Horolezectvo nad 5 000 m n.m., horské túry vo voľnom teréne bez certifikovaného horského vodcu, Jachting v medzinárodných vodách, Jazdecké pólo, Kanoa a Kajak - WW3 a vyšší, Kayakrafting, Kladding, kurzy potápania bez vedenia certifikovaného inštruktora, Moguls, Parasailing, Poľovníctvo (nevzťahuje sa na poistenie zodpovednosti za škodu), Potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky väčšej ako uvedenej v platnom medzinárodnom oprávnení na potápanie poistenej osoby, Rafting - WW3 a vyšší bez sprievodu inštruktora, Rafting - WW4 a vyšší, voľné a neistené horolezectvo a skalolezectvo, Skeleton, Sledding, Skialpinizmus nad 5 000 m n.m., Skicross, Skitouring bez horského vodcu alebo nad 5 000 m n.m., Streetluge, Thajský box, Via Ferrata (stupeň C a vyšší) Zorbing.
8. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na športové činnosti, ktoré vzniknú pri paraglidingu a použití závesného krídla, pri motoristických športoch, rely vrátane tréningových jžd s výnimkou poistenia storno poplatku a prerušenia cesty.

Článok 11 Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť sponchybné výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,

- d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

ODDIEL II KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

Článok 12 Poistenie liečebných nákladov

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:

- a) nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ktoré sú spojené s:
- aa) nevyhnutným lekárskeým vyšetrením, ošetrovaním a následným predpísaním liekov,
 - ab) hospitalizáciou poisteného v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení (okrem súkromných a sanatórných zariadení) do doby, kedy je poistený schopný prevozu podľa písm. bb). V prípade hospitalizácie poisteného je predmetom poistenia aj poskytnutie dohodnutej dennej dávky v EUR poistenému za každý deň trvania jeho hospitalizácie, maximálne však po dobu 30 dní trvania hospitalizácie,
 - ac) nákladmi potrebného lekárskeho sprievodu (napr. ubytovanie, stravovanie, cestovné), ak na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára pôjde o preloženie do iného nemocničného zariadenia z nevyhnutných zdravotno-technických príčin,
 - ad) obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok, ktoré boli poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - ae) nevyhnutným ambulantným zdravotným ošetrovaním potrebným na zmiernenie náhlejši bolesti zubov (vytrhnutie zuba, dočasná liečivá vložka a pod.), ktorá nevyplýva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby v Slovenskej republike, vo forme prvej pomoci, nie však kompletného ošetrovania chrupu, podmienkou je absolvovanie pravi-

- delnej preventívnej stomatologickej prehliadky v predchádzajúcom alebo aktuálnom kalendárnom roku, max. do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na poistnú udalosť poisteného,
- af) nákladmi spojenými s nevyhnutne potrebnou prepravou liekov, sér z najbližšieho dostupného miesta, v ktorom sa nevyhnutné lieky, séra nachádzajú,
- ag) nevyhnutne potrebnými liečebnými nákladmi spojenými s ambulantným ošetrovaním, hospitalizáciou, nákladmi na operáciu, prevoz, vzniknutými na základe teroristickej akcie na území štátov, ktoré neboli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmikoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládskymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať, a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
- b) nákladov spojených so zabezpečením prepravy:
- ba) poisteného v súvislosti s prvou nevyhnutnou prepravou poisteného vozidlom zdravotníckeho zariadenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vzniku poistnej udalosti,
 - bb) poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimonemocničnej opatery v Slovenskej republike, vrátane prevozu jeho cestovnej batožiny. Preprava sa uskutoční na základe súhlasného stanoviska ošetrojúceho lekára, a to z podnetu alebo so súhlasom poistiteľa, pričom poistiteľ je oprávnený určiť prostriedok a spôsob prepravy. Ak poistený nemá trvalé bydlisko v Slovenskej republike alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky, uhradí poistiteľ náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
 - bc) detí do 15 rokov, ktoré v dôsledku poistnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa, za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky,

bd) ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike, a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Náklady nezahŕňajú poplatky za truhlu (okrem prepravnej truhly). Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo forme zabezpečenia prevozu alebo úhrady nákladov, ktoré sú potrebné na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného. Poistiteľ zabezpečí prevoz, resp. poskytne úhradu bezprostredne po obdržaní potrebných informácií a dokladov. Ak poistený nemal trvalé bydlisko v Slovenskej republike, uhradí poistiteľ náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta jeho pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,

be) spolucestujúceho poisteného do miesta jeho bydliska, ak predčasne ukončil pobyt v zahraničí z dôvodu lekárskeho nevyhnutného prevozu poisteného, alebo ak pobyt predĺžil z dôvodu hospitalizácie poisteného trvajúcej aj po dátume pôvodne plánovaného ukončenia pobytu v zahraničí.

Poistiteľ pre spolucestujúceho poisteného zabezpečí a uhradí náklady na jeho spätnú cestu, ktoré vznikli nepoužiteľnosťou alebo len čiastočnou nepoužiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteníek, v najskoršom dostupnom termíne, vozidlom druhej triedy,

c) nákladov na dopravu tam aj späť a ubytovanie jedného rodinného príslušníka alebo príbuzného v prípade návštevy poisteného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 5 dní a jeho zdravotný stav je vážny, do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, na poistnú udalosť.

2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poistnej udalosti.
3. Poistné plnenie za náklady uvedené v časti 1, pod písm. aa), ab), ac), ad), af), ag), ba), bb), bc), bd), be) tohto článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/1 poistného obdobia.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistná ochrana sa vzťahuje iba na poistné udalosti, kto-

ré nastanú počas pobytu poisteného, okrem chronických a existujúcich ochorení známych v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, kvôli ktorým bol poistený hospitalizovaný posledných 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti.

2. Na chronické a existujúce ochorenia, vrátane následkov úrazu, ktoré si v priebehu 9 mesiacoch pred vznikom poistnej udalosti poisteného vyžiadali hospitalizáciu, sa poistná ochrana vzťahuje len v prípade, ak ide o nepredvídateľné opätovné zhoršenie zdravotného stavu poisteného, a to maximálne do výšky poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia dohodnutej v poistnej zmluve, okrem chorôb, ktoré sú z poistenia vylúčené, podľa bodu 1, písm. g, časti 4 tohto článku.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisteného, ktorá trvá po dojednanom konci poistenia, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici do doby prevozu poisteného, avšak maximálne na dobu 60 dní od vzniku poistnej udalosti.
4. V prípade poistných udalostí, ktoré vzniknú na území Slovenskej republiky poskytne poistiteľ poistné plnenie za:
 - a) prevoz ľudských pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike,
 - b) prevoz poisteného ošetrovaného v nemocnici pri jeho preložení do najbližšej nemocnice k miestu jeho bydliska v Slovenskej republike, pokiaľ je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska možný a pobyt v nemocnici bude dlhší ako 5 dní a nemocnica je vzdialená minimálne 50 km od bydliska poisteného,
 - c) zorganizovanie cesty tam aj späť pre rodinného príslušníka poisteného do miesta hospitalizácie poisteného, pokiaľ táto hospitalizácia trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa preloženie poisteného do miesta jeho bydliska, podľa písm. b) tejto časti. Poistiteľ uhradí náklady na cestu dopravným prostriedkom druhej triedy, nad 500 km vzdialenosť od miesta bydliska rodinného príbuzného uhradí náklady na letenku ekonomickej triedy vrátane nákladov na ubytovanie príbuzného.Poistné plnenie za náklady uvedené v časti 2, bode 4 tohto článku predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/1 poistného obdobia.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrovateľom, lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) splnomocniť ošetrovateľa lekárom na poskytnutie informácií poisťiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poistnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisteného,
 - c) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 3 dní od vzniku poistnej udalosti informovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) uvedeného v poistnej zmluve,
 - d) poisťiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poistnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
 - oznámenie o poistnej udalosti,
 - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrovateľa lekárom,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
 - faktúru za ambulantné ošetrovanie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov,
 - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov,
 - faktúru za prevoz,
 - recept alebo potvrdenie lekárom o predpísaní liekov,
 - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrovanie, vyšetrenie, hospitalizáciu, lieky, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
 - spiatočný cestovný lístok,
 - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťiteľom,
 - e) všetky účtovné a iné doklady (recepty, lekárske správy, účty) musia mať dátum a podpis ošetrovateľa lekárom a musia byť vystavené na meno poisteného a v príslušnej mene daného štátu alebo USD, alebo EUR,
 - f) po zaslaní príslušných dokladov podľa bodu 1, písm. d) a e) tejto časti, poskytne poisťiteľ poistné plnenie na účet zdravotníckeho zariadenia v peňažnej mene, v ktorej bol vystavený účet/faktúra v prípade, ak nevyhnutné náklady neboli poisteným už uhradené.
2. Pri porušení povinností poisteným podľa bodu 1 tejto časti, ako aj pri porušení ďalších dojednaných povinností, je po-

istiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť, podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) úrazy alebo akútne ochorenia spôsobené úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
 - b) na náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti, ak nebolo dohodnuté inak,
 - c) na náklady vzniknuté v dôsledku využívania leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
 - d) náklady vzniknuté pri výkone profesionálnej športovej činnosti, ďalej športovej činnosti v zmysle Oddielu I, čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP,
 - e) úrazy spojené s vedením motorového vozidla a plavidiel bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
 - f) náklady, ktoré nie sú bezprostredne spojené so stanovením diagnózy a na základe diagnózy určeným ošetrovaním,
 - g) srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
 - h) následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - i) preventívne prehliadky, očkovanie nesúvisiace s náhlým ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám,
 - j) nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
 - k) plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
 - l) prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
 - m) ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,
 - n) pôrod,

- o) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- p) náklady spojené s liečením neplodnosti, umelým oplodnením a náklady spojené s predpísaním antikoncepcie,
- q) náklady vzniknuté s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS,
- r) ošetrovanie zubov, s výnimkou prípadu uvedeného v časti 1, bode 1, písm. ae) tohto článku, pričom poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- s) psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- t) prepravu na územie Slovenskej republiky bez súhlasu poisťiteľa,
- u) územia štátu, v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému alebo prechodnému pobytu a na územia štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- v) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia Ministerstvom zahraničných vecí SR, oficiálne označené ako krajiny/lokality, do ktorých sa neodporúča cestovať,
- z) vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, štrajku, demonštrácii, povstaní.

Článok 13

Poistenie zodpovednosti za škodu

Časť 1 – Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ za neho podľa tohto článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutné k právnej ochrane pred takým neoprávneným nárokom.
2. Poistenie sa v zmysle tohto článku ďalej vzťahuje aj na:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v súvis-

- losti s ubytovaním v zahraničí,
 - b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrievačoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
 - c) zodpovednosť vzniknutú pri výkone športovej činnosti s výnimkou výkonu profesionálnej športovej činnosti, športovej činnosti v zmysle Oddielu I, čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP a s výnimkou škôd vzniknutých pri výkone poľovného práva, ktoré sú z poistenia vylúčené.
3. V rámci poistenia viacerých osôb v jednej poistnej zmluve sú poistené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s časťou 4, bodom 3 písm. a) tohto článku.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmito VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občiansko právnych predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa časti 1 tohto článku.
3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
4. Pokiaľ poisťník poruší povinnosti stanovené v časti 3, bode 2 tohto článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poisťiteľa.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poisťiteľovi písomne oznámiť

- vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poistiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
- b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poistiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
 - d) v prípade vzniku nejasností, príp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške,
 - e) zabezpečiť poistiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
2. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnáť požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poistiteľa.
 3. Poistený je povinný poistiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
 - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
 4. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poistiteľa.
 5. Poistený nie je oprávnený sa zaviazat' bez písomného súhlasu poistiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.
 6. Na pokyn poistiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poistiteľ.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou;
Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9 Všeobecnej práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I. týchto VPP,

- c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
 - e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
 - f) spôsobenú pri výkone poľovníctva,
 - g) spôsobenú pri športovej streľbe,
 - h) spôsobenú podkopaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - i) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
 - j) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,
 - k) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
 - l) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vypožičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia,
 - m) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - n) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - o) v dôsledku finančnej škody, pokuty, peňažných trestov alebo sankčných náhrad,
 - p) spôsobenú stratou alebo odcudzením osobných vecí,
 - r) spôsobenú na veciach, ktoré boli poškodené vplyvom postupného pôsobenia teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti, neatmosférických zrážok,
 - s) ktorá vznikla pri nukleárných udalostiach a postupnými emisiami,
 - t) spôsobenú v dôsledku psychického ochorenia poisteného,
 - u) spôsobenú prevádzkovaním lietadiel a leteckých prístrojov.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
 - a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - b) pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch

hoch, alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.

3. Poistiteľ nehradí škodu:

- a) za ktorú poistený zodpovedá sebe samému, svojmu manželovi/manželke, s ktorým žije v spoločnej domácnosti alebo druhovi, alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti, alebo právnickým osobám, v ktorých má poistený majetkovú účasť alebo v ktorých je štatutár,
- b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
- c) spôsobenú na veci, ktorá vznikla pri preprave alebo jej spracúvaní.

Časť 5 – Náhrada nákladov konania

1. Poistiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa časti 3 tohto článku, uhradí aj náklady:
 - a) mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
 - c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Náklady právneho zastúpenia poistiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmeny advokáta.
3. Ak vzniknutá škoda presahuje poistnú sumu, hradí poistiteľ náklady konania maximálne do výšky stanovenej poistnej sumy.
4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poistiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (v súlade s Občianskym súdnym poriadkom) a predložiť potrebné doklady.

Časť 6 – Prechod práv

1. Na poistiteľa prechádza právo poisteného:
 - a) na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poistiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - b) na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poistiteľ za neho zaplatil,
 - c) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poistiteľ uhradil.

2. Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto časti, je poistený povinný tieto skutočnosti poistiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 14
Úrazové poistenie

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz, t.j. udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.
3. Poistiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
 - a) plnenie za trvalé následky úrazu.
4. Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné sebapoškodenie,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) choroba,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - f) vrodené vady, vývojové vady a úchylky,
 - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastácných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín

- u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
- m) patologické zlomeniny,
- n) úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
- o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
- p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poisťiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
- Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
- Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
 - plnenie sa poskytuje v prípade úplnej straty alebo úplnej straty funkcie jednotlivých orgánov alebo údov uvedených v písm. a) až o) oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu uvedenej v tomto bode,
 - poisťiteľ je povinný vyplatiť príslušné percento dohodnutej poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu bol stanovený minimálne vo výške 50 %. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty.,
 - pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu,
 - pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,
 - v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poisťiteľ,

- v prípade, ak poistený alebo poisťník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
- ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom, ak tento rozsah predstavuje najmenej 25 %,
- percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
- v prípade, ak poistený zomrie v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti iba vtedy, pokiaľ boli podľa posledných lekárskeho nálezov stanovené trvalé následky úrazu minimálne 50 %. V prípade, ak poistený zomrie neskôr ako jeden rok odo dňa úrazu, nevzniká nárok na výplatu plnenia za trvalé následky úrazu.

Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu		
Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu	Domínantná končatina ¹	Operačná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %

g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %
i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov úrazu predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75% a na oboch očiach viac ako 100 %	
m) strata sluchu oboch uší	40 %
n) strata sluchu jedného ucha	15 %
o) strata čuchu a chuti	15 %

¹ Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka

Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poistnej udalosti,
 - účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - predložiť poisťiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia.
- Poistený/dedič v prípade úmrtia poisteného je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - správa ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
 - úradný doklad o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu),
 - lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu jedného roka odo dňa úrazu).

- V prípade, ak poistený/oprávnená osoba nespĺnil/a povinnosť uvedenú v bodoch 1, 2 tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedným dopravným prostriedkom poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti v zahraničí.

Časť 5 – Zníženie poistného plnenia

- Poisťiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
 - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
 - ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.

Článok 15

Poistenie zachraňovacích nákladov

Časť 1 – Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú náklady na vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného, pokiaľ sa dostane do tiesňovej situácie v horách alebo na/vo vode a s tým súvisiace náklady na prepravu poisteného k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia. Pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného, sú to náklady na prepravu jeho

ľudských pozostatkov do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou.

Zároveň sú to náklady na záchranu a transport poisteného vrtuľníkom aj v prípade, že sa jedná o inú tiesňovú situáciu ako tiesňovú situáciu vo vode alebo v horách.

2. Tiesňovou situáciou sa rozumie život a zdravie ohrozujúca situácia v horách alebo vo vode, ako zablúdenie, uväznutie v ťažkom teréne, zranenie, úraz, ochorenie, úplné vyčerpanie, smrť, nezvestnosť, pád lavíny, uhryznutie/uštipnutie živočíchom, topenie sa, do ktorej sa poistený dostane s dôsledkom neschopnosti ďalšieho pokračovania v ceste/plavbe.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť záchraňovacie náklady v zmysle tohto článku, pokiaľ boli súčasne dodržané ostatné ustanovenia tohto článku.
2. Poistiteľ je povinný poskytnúť v prípade vzniku poistnej udalosti jednorazové plnenie podľa bodu 3 tejto časti.
3. Poistiteľ hradí nevyhnutné náklady v súlade s týmto článkom za:
 - a) vyhľadávanie poisteného (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie poisteného,
 - c) transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
 - d) prepravu ľudských pozostatkov do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou.
4. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému v prípade, ak poistený uhradil náklady predkladateľovi faktúry, čo doloží potvrdením o úhrade.
5. Do poistného plnenia nie sú zahrnuté náklady hradené z verejného zdravotného poistenia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dodržiavať pokyny horskej služby, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
2. Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie okamžite na príslušné miesta v danom štáte a na asistenčnú službu poistiteľa (v SR je to tiesňové volanie integrovaného záchranného systému - 112, na území v pôsobnosti Horskej záchrannej služby je to dispečing Horskej záchrannej služby - 18 300).

3. V prípade, ak poistený nesplnil povinnosti uvedené v bodoch 1 a 2 tejto časti, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Pokiaľ nebolo dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na nasledovné skutočnosti:
 - a) výkony, ktoré neposkytli fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v súlade s právnymi predpismi,
 - b) výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
 - c) udalosti, ktoré vznikli poistenému následkom požitia liekov bez lekárskeho predpisu, resp. pri nesprávnom užití predpísaných liekov,
 - d) udalosti, ktoré vznikli v súvislosti so samovraždou alebo pokusom o ňu,
 - e) udalosti, ktoré vznikli v horách nad 5 000 m n.m. a v zmysle čl. 10, Oddielu 1, bodov 6, 7, 8 týchto VPP,
 - f) udalosti, ktoré vznikli pri manipulácii so strelnou zbraňou alebo výbušninami,
 - g) udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov horskej služby, resp. všeobecne záväzných predpisov a bezpečnostných pokynov,
 - h) udalosti, ktoré vznikli poistenému v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti),
 - i) udalosti, ktoré vznikli poistenému pri vykonávaní športovej činnosti, na vykonávanie ktorej poistený nespĺňa podmienky, resp. nie je držiteľom príslušného oprávnenia,
 - j) udalosti, ktoré vznikli poistenému v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným bez platného vodičského oprávnenia.

Článok 16 Poistenie batožiny

Časť 1 - Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt alebo ich počas cesty nadobudne.
 - 1.1 Klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, hodinky, technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športové

náradie (bicykle, lyže, surfy a pod.) sú poistené za splnenia nasledovných podmienok:

- a) poistený ich vezie so sebou bezpečne v osobnej úschove a dohliada na ne,
 - b) poistený ich odovzdal ubytovaciemu zariadeniu do úschovy batožín alebo do stráženej šatne,
 - c) nachádzajú sa v uzatvorenej, uzamknutej miestnosti v sejfoch, skriniah,
 - d) poistený ich nosí a používa podľa štandardného určenia, okrem športového náradia podľa bodu 2, časti 4 tohto článku.
2. Predmetom poistenia nie sú:
- a) predmety umeleckej, zberateľskej a historickej hodnoty,
 - b) motorové pozemné, vodné, letecké vozidlá vrátane výbavy, náhradných dielov a špeciálnej výbavy,
 - c) vetrone, plachetnice, závesné klzák, paraglajdery, draky, ako aj ich náhradné diely a špeciálna výbava,
 - d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
 - e) zbrane,
 - f) predmety slúžiace pri výkone povolania poisteného, ako je obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náradie, nástroje, osobné počítače a pod.,
 - g) zvieratá,
 - h) majetok na presťahovanie.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby vzniká právo na poistné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:
- a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) bleskom,
 - d) víchricou,
 - e) krupobitím,
 - f) zemetrasením,
 - g) povodňou a záplavou,
 - h) zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín,
 - i) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
 - k) vodou unikajúcou z pevne inštalovaných prívodných alebo kanalizačných potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovaných vodou,

l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,

m) hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.

2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
- a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 - b) z uzamknutého strešného nosiča,
 - c) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
- a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
- a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poistnej udalosti,
 - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota,
 - c) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili a ktorých opätovné obstaranie nie je možné, sa poskytne plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej časovej hodnoty veci rovnakého druhu a kvality v dobe poistnej udalosti,
 - d) za škody na šperkoch, kožušinách, hodinkách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športovom náradí (bicykle, lyže, surfy a pod.), športovom vybavení, ďalekohľadoch a optických okuliaroch akéhokoľvek druhu sa poskytne poistné plnenie max. vo výške 1/3, resp. 1/2 dohodnu-

- tej poistnej sumy, v závislosti od dohodnutého poistného balíka, pokiaľ boli splnené podmienky bodu 1.1., časti 1 tohto článku, okrem prípadu, ak boli odcudzené z nestráženého odstaveného motorového vozidla/prívesu.
5. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za veci osobnej spotreby, ktorými sú toaletné potreby a náhradné oblečenie, na základe predložených účtov o ich zakúpení do 48 hodín odo dňa meškania batožiny poisteného a jej oneskoreného vydania v cieľovej destinácii v zahraničí.
 6. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
 7. Poistiteľ v dôsledku straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov nahradí náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka pre poisteného vrátane úradných poplatkov za opätovné vystavenie cestovných dokladov.
 8. Právo na plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní ktoré bolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami. Za odcudzené technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavnú elektroniku, mobilné telefóny), športové náradie, šperky, hodinky, kožuchy sa poistné plnenie poskytne, pokiaľ boli tieto veci odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/prívese alebo v obytnom prívese, pričom je dodržané ustanovenie uzavretia vecí uvedené v bode 9, písm. a) tejto časti, týchto VPP.
 9. Právo na plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené z odstaveného, nestráženého motorového vozidla/prívesu, pokiaľ sú veci:
 - a) uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu, sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom batožinovom priestore vozidla, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná za podmienky využitia všetkých bezpečnostných zariadení vozidla. Pokiaľ úschova vecí nie je v batožinovom priestore možná, alebo vozidlo batožinový priestor nemá, musia byť veci uložené vo vozidle tak, aby ich zvonku nebolo vidieť,

- b) uschované v riadne uzamknutom strešnom nosiči motorového vozidla, ktorý je bez použitia násilia nede-montovateľný,
 - c) uložené v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, pokiaľ ide o batožinu prepravovanú na jednostopovom motorovom vozidle,
 - d) veci nie je možné odložiť v úschove batožín alebo v ubytovacom zariadení poisteného, pričom boli splnené podmienky písm. a), b), c) tohto bodu, tejto časti, týchto VPP.
10. Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade, ak počas cesty poisteného dôjde k strate jeho platobných prostriedkov alebo sa dostane do finančnej núdze. Poistiteľ poskytne plnenie v nasledovnom rozsahu:
 - a) sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho bankou v krajine bydliska poisteného,
 - b) zabezpečí pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z banky poisteného na miesto, kde sa poistený nachádza,
 - c) uhradí vzniknuté náklady na prevod peňažných prostriedkov,
 - d) poskytne zálohu do dohodnutej sumy a uhradí aj náklady na peňažný prevod. Pokiaľ kontakt s bankou poisteného nie je možný, je poistený povinný písomne potvrdiť prijatie zálohy a jej záväzku na splatenie do dvoch týždňov po jeho návrate z cesty, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa prijatia zálohy.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a vyžiadať si doklad o oznámení,
 - c) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - zápis o vzniku poistnej udalosti v zmysle písm. a) a b) bodu 1 tejto časti,
 - policajnú správu,
 - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny/batožinový lístok,
 - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
 - doklady o zakúpení vecí alebo presný popis vecí umožňujúci stanovenie ich ceny,

- doklad o výške opravy poškodenej veci,
 - účty za zakúpené veci osobnej potreby (náhradné oblečenie, toaletné potreby) v prípade meškania batožiny,
 - potvrdenie leteckého prepravcu o meškani batožiny s uvedením výšky jeho finančného odškodnenia,
 - platnú letenku v prípade meškania batožiny.
2. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednania poistenia,
 - c) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
2. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré nastanú pri ich používaní podľa štandardného určenia na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.).
3. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru, stratil, zabudol, odložil, ponechal zavesenú alebo postavenú a pod.
4. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec odcudzená z nestráženého odstaveného motorového vozidla/prívesu.
5. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.
6. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky.
7. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní, ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami.
8. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v dôsledku meškania batožiny, ku ktorej dôjde:
 - a) zadržaním batožiny colnicou alebo inými úradmi,
 - b) v prípade štrajku,
 - c) neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla.

Článok 17

Poistenie storno poplatku (zázajdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zázajde/ceste, je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného.
2. Pre zázajdy, cesty (ubytovanie) alebo ceniny (cestovný lístok), ktoré boli rezervované a zakúpené pred uzatvorením poistenia sa poistenie začína 10. dňom po dojednaní poistnej zmluvy so spoluúčastou 10 %, okrem prípadov úmrtia, nehody, živelnej pohromy.
3. Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zázajde/ceste je daný:
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou dostavením sa poisteného na spoločné zoradište určené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou,
 - b) pri individuálnej doprave dostavením sa poisteného do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je prihlásený na ubytovanie v mieste pobytu zázajdu podľa pobytového katalógu, resp. ponukového listu cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry, resp. v mieste pobytu rezervovanej zahraničnej cesty.
4. V prípade prerušenia cesty poistenie začína dňom nástupu poisteného na cestu a končí rezervovaným koncom zahraničnej cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

Časť 2 – Predmet poistenia

1. Pri storne zázajdu/cesty/cestovného lístka sú predmetom poistenia náklady súvisiace so zrušením zázajdu/cesty (ubytovanie), cestovnej ceniny (cestovný lístok), ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre, resp. inému poskytovateľovi v prípade stornovania potvrdeného, zaplateného zázajdu, cesty, cestovného lístka.
2. V prípade prerušenia zahraničnej cesty, na ktorú už poistený nastúpil je predmetom poistenia:
 - a) náhrada nečerpaných a uhradených služieb (napr. polpenzia, pobyt v hoteli, voucher a pod.), okrem nákladov na spätný cestovný lístok, pokiaľ vznikli nepredvídateľné udalosti uvedené v bode 5 tejto časti,

- b) dodatočné náklady na spiatočnú cestu, pričom bude použitý rovnaký druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej plánovanej cesty,
 - c) náklady na spiatočnú cestu, ak dôvodom prerušenia cesty sú nepokoje všetkého druhu, teroristické útoky, živelné pohromy, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného v danej krajine podľa oficiálneho vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí SR a kvôli ktorým nie je viac možné v ceste pokračovať.
3. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu, poisteným alebo viacerými poistenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny) alebo prerušenie cesty.
4. Poistná zmluva musí byť dojednaná a poistné musí byť uhradené pri záväznom prihlásení sa na zájazd, cestu, najneskôr pri prvej splátke ceny zájazdu/zahraničnej cesty.
5. Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení zájazdu, prerušení cesty, uhradí poisťiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
- a) úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
 - b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
 - c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
 - d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde,
 - e) neznášanlivosť očkovania poisteného,
 - f) trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zájazde,
 - g) rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
 - h) podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov plánovanej rezervovanej cesty, 60 dní pred termínom nástupu na cestu,
 - i) doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
 - j) neobstátie poisteného na maturitnej skúške 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,

- k) neobstátie poisteného na záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisteného 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
- l) odcudzenie alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poisteného, ktorý mal byť použitý na cestu do cieľovej destinácie poisteného,
- m) dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poisteného, ktorá nastala na ceste z jeho bydliska do cieľovej stanice.

Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

1. V prípade storna zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške uvedenej v poistnom balíku dojednanom v poistnej zmluve, ktoré vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, ako skutočne vzniknuté náklady, vrátane úradných poplatkov, ktoré poistený zaplatil za udelenie víz, ak boli tieto udelené.
2. Pri výpočte poistného plnenia za storno poplatok sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny služieb za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k zmluve o zájazde, resp. zmluve o rezervácii cesty, resp. cestovnému lístku.

Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,
 - potvrdenie o rezervovaní zahraničnej cesty, záväzná objednávka ubytovania,

- potvrdenie o zakúpení cestovného lístka,
 - potvrdenie o úhrade zájazdu/ubytovania/cestovného lístka,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. iného poskytovateľa o stornovaní zájazdu, stornovaní rezervovanej zahraničnej cesty, stornovaní cestovného lístka s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry o prerušení cesty, predčasnom návrate poisteného z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu,
 - nevyužitú a uhradenú službu (vouchery, cestovné lístky, hotelové dobropisy a pod.) pri prerušení cesty,
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list,
 - správa hasičov o poistnej udalosti,
 - žiadosť o rozvod,
 - súdne predvolanie,
 - doklad o rozviazaní pracovného pomeru,
 - potvrdenie o nevykonanej maturitnej skúške, potvrdenie o nevykonanej záverečnej skúške I. alebo II. stupňa vysokoškolského štúdia,
 - materská knižka,
- c) dať súhlas ošetrovateľovi, aby mohol informovať poistiteľa o zdravotnom stave poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka/prerušenia cesty:
- a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd, bolo tehotenstvo známe, okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu, kľudový režim na lôžku, nariadený a potvrdený lekárom,
 - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu okrem chorôb vylúčených z poistenia, podľa písm. m) tejto časti,

- c) v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa prvýkrát u poisteného a vyžadujúcich si jeho hospitalizáciu,
- d) v dôsledku dialýzy,
- e) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
- f) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu, a z toho plynúcich následkov,
- g) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
- h) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd/rezervovaná zahraničná cesta stornovaný/á, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
- i) ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty poistnú udalosť predvídať,
- j) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty platná,
- k) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
- l) ak poistiteľom poverený revízny lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
- m) ak je dôvodom srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti v prípade storna zájazdu, alebo pred nástupom na cestu v prípade prerušenia cesty,
- n) ochorenie/smrť, ktoré vzniklo pri uzatvorení poistenia alebo sa dalo predvídať,
- o) ak poistná udalosť vznikla v dôsledku zrušenia letu, presunu letu alebo krachom leteckej/dopravnej spoločnosti,
- p) teroristické útoky, prírodné katastrofy, miestna epidémia v oblastiach, do ktorých sa nedoporučuje podľa oficiálneho vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí SR vycestovať,
- r) ak poistenie storno poplatku nebolo platné nepretržite odo dňa zakúpenia zájazdu/cesty až po dátum nástupu na zájazd/cestu.

Článok 18

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutnú potrebu poistenému v dôsledku zmeškania rezervovaného plánovaného odchodu/odletu verejného dopravného pro-

striedku z dôvodu neskorého príchodu poisteného do jeho cieľovej stanice odletu/odchodu v príčinnej súvislosti s:

- a) úrazom poisteného,
- b) dopravnou nehodou poisteného,
- c) meškáním rezervovaného letu/dopravného prostriedku.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady potrebné na cestu do inej cieľovej stanice, z ktorej poistený môže pokračovať v ceste do cieľovej destinácie v zahraničí, na základe predložených účtov o ich zakúpení/úhrade.
2. Ak je príčinou zmeškania verejného dopravného prostriedku meškание letu, poskytne poistiteľ poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание letu leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady, podľa toho, ktoré výdavky boli vynaložené,
 - b) platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
 - c) potvrdenie dopravcu o meškání letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškания, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté),
 - d) policajnú správu v prípade dopravnej nehody,
 - e) lekársku správu o úraze.
2. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zod-

- povedného orgánu v krajine,
- b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
- c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškание letu alebo iného dopravného prostriedku,
- d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

Článok 19

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je náhrada výdavkov vynaložených na nevyhnutné potreby poisteného pri jeho spätočnej ceste z jeho cieľovej stanice príchodu/príletu do miesta jeho bydliska, ak pôvodne plánovanú cestu nie je možné viac využiť v dôsledku oneskoreného príchodu/príletu poisteného, do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/príletu poisteného.
2. Za cestu, ktorú nie je možné viac využiť sa považuje taká cesta, v ktorej nie je možné pokračovať z dôvodu:
 - a) ak dopravné spojenie alebo hromadná doprava v čase príchodu poisteného do cieľovej stanice nepremáva,
 - b) živelnej udalosti.
3. Poistenie sa vzťahuje len na oneskorený príchod pri spätočnej ceste poisteného zo zahraničia, z jeho cieľovej destinácie.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na taxislužbu alebo v prípade nevyužitia taxislužby nutné výdavky na nocľah, občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, na základe predložených účtov o ich zakúpení.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady na taxislužbu, podľa toho ktoré výdavky boli vynaložené,
 - b) platnú letenku alebo cestovný lístok,
 - c) potvrdenie dopravcu o meškání letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškания.

2. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
 - b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
 - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
 - d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

Článok 20

Poistenie právnej pomoci

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej pomoci poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poisťiteľ poskytne poistenému právnu pomoc do výšky dojedanej poistnej sumy v nasledovnom rozsahu:
 - a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu,
 - b) pomoc pri zabezpečení tlmočníka,
 - c) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí,
 - d) peňažnú zálohu na právneho zástupcu.
2. Peňažnou zárukou a zálohou podľa bodu 1, písmenoc), d) tejto časti sa rozumie finančná čiastka do výšky stanovenej v dojednanom poistnom balíku v poistnej zmluve. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poisťiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky

a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poisťiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

Časť 3 – Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území celého sveta, okrem Slovenskej republiky a krajín, v ktorých má poistený trvalý pobyt.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu pomoc, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ostatných poistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poisťiteľom. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9, Oddielu I Všeobecné práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa týchto VPP,
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na právnu pomoc, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti:
 - a) s konaním podľa rodinného práva t.j. rozvody, určenie vyživovacej povinnosti a pod.,
 - b) s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb, ak ide o spory medzi ich štatutármi, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
 - c) s podnikateľskou činnosťou poistených osôb,
 - d) s právom na ochranu osobnosti, práva duševného vlastníctva finančného práva, práva nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona,
 - e) s požitím alkoholu, omamných a iných nedovolených látok,
 - f) s extrémnymi športovými podujatiami v zmysle Oddielu I, čl. 10, bodov 6, 7, 8 týchto VPP.

Článok 21 Poistenie golfových rizík

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú nevyužitú klubové (členské) príspevky, náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia, náhrada uhradeného štartovného na turnajoch, náhrada uhradených výdavkov v golfovom klube pri zahratí hole in one.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

Vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie sa vzťahuje na náhradu:

1. Uhradeného členského príspevku v golfovom klube

1.1. Poistiteľ nahradí nevyužitú, nevratnú časť členského príspevku, ktorý poistený uhradil do konca aktuálneho členského roku golfovému klubu a tento príspevok nemohol využiť v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v čase platnosti poistnej zmluvy, pre ktorý nie je spôsobilý hrať golf a nemohol sa zúčastniť golfového turnaja.

2. Nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia

2.1. Poistiteľ nahradí náklady za dočasný prenájom golfového vybavenia, ktoré si poistený musel zapožičať v dôsledku krádeže vlastného golfového vybavenia alebo jeho preukázateľného poškodenia cudzou osobou.

2.2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak bolo golfové vybavenie odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:

- a) v čase, keď bolo golfové vybavenie uložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
- b) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.

2.3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bolo golfové vybavenie poškodené, zničené, prípadne stratené:

- a) v čase, keď bolo poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložené v spoločnom batožinovom priestore,
- b) v čase, keď bolo dané do úschovy,

c) v dôsledku dopravnej nehody,

d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti vybavenie opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.

2.4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:

- a) pri veciach golfového vybavenia, ktoré boli v dôsledku poistnej udalosti odcudzené, zničené, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poistnej udalosti,
- b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota.

3. Uhradeného štartovného na golfových turnajoch

3.1. Poistiteľ nahradí nevyužitú časť zaplateného štartovného, ktoré si poistený zakúpil na golfový turnaj, na ktorom nebol spôsobilý hrať golf z dôvodu jeho úrazu alebo choroby a musel preto svoju účasť na golfovom turnaji zrušiť. Poistiteľ nahradí nevyužitú časť zaplateného štartovného len za predpokladu, ak jeho refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja.

4. Uhradených výdavkov v golfovom klube

4.1. Poistiteľ nahradí výdavky na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak poistený počas golfovej hry na oficiálnom turnaji zahrál hole in one. Náhrada výdavkov na nápoje sa nevzťahuje počas tréningov a neoficiálnych turnajov.

5. Poistiteľ poskytne plnenie za náhradu výdavkov uvedených v bodoch 1 až 4 tejto časti maximálne do výšky dohodnutých poistných súm uvedených v poistnej zmluve.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné originály dokladov:

- a) lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy v prípade choroby alebo úrazu,
- b) policajnú správu v prípade krádeže golfového vybavenia,
- c) zápis o nahlásení škody u prevádzkovateľa, u ktorého došlo ku krádeži, poškodeniu golfového vybavenia (dopravca, hotel a pod.),
- d) potvrdenie dopravcu o prevzatí golfového vybavenia,

- e) potvrdenie o prevzatí golfového vybavenia do úschovy,
 - f) doklady o zakúpení vecí,
 - g) doklad o výške opravy poškodenej veci,
 - h) doklad o úhrade nápojov pre hráčov v prípade hole in one,
 - i) doklad o úhrade štartového na golfovom turnaji, na ktorom sa nemohol zúčastniť,
 - j) doklad o úhrade členského príspevku, ktorý poistený nevyužil,
 - k) doklad o úhrade dočasne prenajatého golfového vybavenia.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:

- 1. Ak je poistený profesionálnym hráčom golfu.
- 2. Ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistnej zmluvy svojho zdravotného stavu alebo okolností, pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.

Článok 22

Poistenie odškodnenia pri únose lietadla/autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka

Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie denného odškodného poistenému v prípade únosu lietadla, autobusu, ktorým poistený cestoval do alebo zo zahraničia, ako aj pri zadržaní poisteného ako rukojemníka.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

- 1. Poistiteľ poskytne poistenému denné odškodné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. Poistné plnenie sa poskytuje za každý začatý deň zadržania poisteného pri únose lietadla alebo autobusu a zadržania poisteného ako rukojemníka.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

- 1. Poistený je povinný:
 - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať

- zmluvného partnera poistiteľa (asistenčnú službu),
 - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poistiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou,
 - c) potvrdenie z leteckej/dopravnej spoločnosti o únose lietadla/autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka,
 - d) policajnú správu v prípade zadržania poisteného ako rukojemníka.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

- 1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmikoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať.

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 21

Daňové povinnosti

- 1. Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
- 3. Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

Článok 22

Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre cestovné poistenie, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

Článok 23

Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Článok 24

Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie - 2017 nadobudli účinnosť 1. 2. 2017.

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potencionálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potencionálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa, a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Telefónne číslo:

0850 111 400

E-mailová adresa:

poistovna@uniqa.sk

Webové sídlo:

http://www.uniqa.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP KCP – Všeobecné poistné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie – 2017

Názov poistného produktu:

Krátkodobé cestovné poistenie

Popis poistného produktu:

a) Popis

Krátkodobé cestovné poistenie je možné dojednať na nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poistného balíka v poistnej zmluve:

- A. Poistenie liečebných nákladov
- B. Poistenie zodpovednosti za škodu
- C. Úrazové poistenie
- D. Poistenie zachraňovacích nákladov
- E. Poistenie batožiny
- F. Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty
- G. Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku
- H. Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- I. Poistenie právnej pomoci

b) Poistná doba, poistné obdobie

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve. Poistné obdobie je v poisťnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou. Maximálna poistná doba je 11 mesiacov.

c) Poistné riziká

- A. Liečebné náklady v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.12.
- B. Zodpovednosť za škodu v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.13.
- C. Úraz (trvalé následky úrazu) v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.14.
- D. Zachraňovacie náklady v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.15.
- E. Batožina v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.16.
- F. Storno poplatok a prerušenie cesty v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.17.
- G. Zmeškanie verejného dopravného prostriedku v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.18.
- H. Oneskorený návrat zo zahraničia v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.19.
- I. Právna pomoc v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.20.

d) **Poistné plnenie** je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poisťnej zmluvy vyplatená poisťiteľom v prípade poisťnej udalosti.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

- **A – I.** Poistné sumy pre uzatvorené poistné riziká sú uvedené v poisťnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.
- **C.** Poistné sumy v rámci úrazového poistenia sú uvedené v príslušných VPP: Príslušné percento z dohodnutej poisťnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ

rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného bol stanovený minimálne vo výške 50 % – VPP KCP, Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3, písm. b).

- **C.** Percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poisťnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poisťnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 % podľa bodu 3, písm. h), časti 2, čl. 14, Oddielu II VPP KCP.
- **C.** Pre ohodnotenia rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu podľa časti 2, čl. 14, Oddielu II VPP KCP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Všeobecné výluky sú udalosti, na ktoré sa nevzťahuje právo na poistné plnenie. Všeobecné výluky sa vzťahujú na všetky dojednané riziká a sú uvedené v Oddieli I VPP KCP.

Výluky z poistenia sú skutočnosti, na ktoré sa poistenie nevzťahuje a definujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v dojednaných rizikách. Výluky z poistenia jednotlivých rizík sú uvedené v Oddieli II VPP KCP a platia nad rámec všeobecných výluk uvedených v Oddieli I.

Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia nastane pri porušení povinností poisteným uvedených v Oddieli II VPP KCP, pri porušení všeobecných práv a povinností poisťníka, poisteného uvedených v Oddieli I VPP KCP. Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia uplatní poisťiteľ podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností poisteného na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť. **Na primerane zníženie poistného plnenia má poisťiteľ právo** aj v závislosti od vplyvu konania poisteného na poisťnú udalosť v prípadoch uvedených v Oddieli II, čl. 14, časti 5 VPP KCP, v dôsledku ktorých došlo k trvalým následkom úrazu.

Za poisťnú udalosť sa nepovažujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poistné plnenie a sú uvedené v úrazovom poistení, v Oddieli II, časti 1, bode 4, čl. 14 VPP KCP.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poisťnej zmluvy podstatná.

A. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl.

12, Oddieli II VPP KCP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 12, Oddieli II VPP KCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

B. V prípadoch porušenia povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 13, Oddieli II VPP KCP; v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 13, Oddieli II VPP KCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

C. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 14, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, ďalej v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 14, Oddieli II VPP KCP, v prípadoch uvedených v časti I, bode 4, čl. 14, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

D. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 15, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 15, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

E. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 16, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 16, Oddieli II VPP KCP; ďalej v prípadoch uvedených v časti 2, bode 4 písm. a), b), c), d), čl. 16, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

F. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 17, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 17, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

G. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4,

čl. 18, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 18, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

H. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 19, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 19, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

I. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 20, Oddieli II VPP KCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

Informácie o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

Výška poisťného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku cestovného poistenia, stanovených poisťiteľom.

Poisťné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti, od dojednaného poisťného balíka. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.

Poisťné sa platí za poisťnú dobu dohodnutú v poisťnej zmluve. Poisťné je splatné najneskôr k prvému dňu poisťnej doby, pri storno poplatkoch ku dňu zakúpenia zájazdu.

Poisťiteľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Jednorazové poisťné patrí poisťiteľovi vždy celé.

Návrh poisťiteľa na uzavretie poisťnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poisťného najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poisťného na úhradu poisťiteľovi, za predpokladu, že poisťné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poisťiteľa.

Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poisťiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poisťiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- Poplatok 4 EUR za odstúpenie poisťníka od poistnej zmluvy pred začiatkom poistenia podľa VPP KCP, Oddielu I, čl. 6, bodu 9.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku a v Oddieli I, čl. 5 VPP KCP:

- zánik na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
- odmietnutie poistného plnenia,
- v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach - VPP KCP, odchylnosti od VPP KCP a ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú písomne dohodnuté v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Úprava výšky jednorazového poistného, v dôsledku elektronického spracovania dát, maximálne o 1 % bez toho, aby túto úpravu poisťiteľ s ním prejednal, v zmysle časti „Vyhlásenia poisťníka“ uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté: Krátkodobé cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami, ktoré sú poisteným osobám k dispozícii nepretržite 24 hodín denne.

Upozornenie: Podľa §792a ods. Občianskeho zákonníka, ak poisťiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poistnej zmluvy, poisťiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami. Netýka sa krátkodobého cestovného poistenia.

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií, alebo iného trhového indexu

Netýka sa krátkodobého cestovného poistenia.

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu sú uvedené v čl. 21, Oddieli II VPP KCP.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniqa.sk>

Informácia pre lekárov v zahraničí

Vážený klient,

Ste držiteľom karty klienta z cestovného poistenia UNIQA ASSISTANCE. V prípade, ak potrebujete naliehavo pomoc, kontaktujte sa s asistenčnou službou z dôvodu zjednodušenia poskytnutia lekárskeho ošetrovania a úhrady vzniknutých nákladov súvisiacich s Vaším ošetrením. Pri každej návšteve lekára sa preukážte kartou klienta.

V tejto časti produktovej príručky sú informácie určené lekárovi v anglickom jazyku ohľadom garancie nákladov súvisiacich s Vaším ošetrením, hospitalizáciou a ktoré v zmysle dojednaného cestovného poistenia a platných všeobecných poisťných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie – 2017 uhradí UNIQA poisťovňa.

Ďakujeme

Vaša UNIQA poisťovňa, a.s.

Dear doctor,

UNIQA poisťovňa, a.s., will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA poisťovňa, a.s., to the extent of the insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the address of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address:

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovak Republic

Thank you very much UNIQA poisťovňa, a.s.

UNIQA ASSISTANCE – NON STOP

Tel.: +421/2/544 11 029

Fax: +421/2/529 60 898



Karta klienta pre cestovné poistenie
World Assistance Card for travel insurance



Dear doctor,

UNIQA poisťovňa, a.s., will cover medical expenses of insured person in case of injury or sudden illness abroad. Medical expenses will be covered by UNIQA poisťovňa, a.s., to the extent of the insurance contract. We kindly ask you to provide our insured person with needed care. Please, send the invoices for care to the address of the insurance company which will cover the invoices. In case of more serious medical impairment or in case of hospitalization, please contact us as soon as possible. The client agrees, that the medical report will be prepared in order to settle a claim. Use the below mentioned telephone and fax numbers. For more information contact us, respectively you can get more details at the address: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovak Republic

Thank you very much UNIQA poisťovňa, a.s.

CP/45/16

UNIQA ASSISTANCE – NON STOP

Tel.: +421/2/544 11 029

Fax: +421/2/529 60 898